



Survey dVi2020/Aedes- benchmark door corporaties



Survey dVi2020/Aedes-benchmark door corporaties

- ◆ 100 respondenten hebben survey ingevuld
- ◆ Gemiddelde invulduur is 9 minuten en 40 seconden

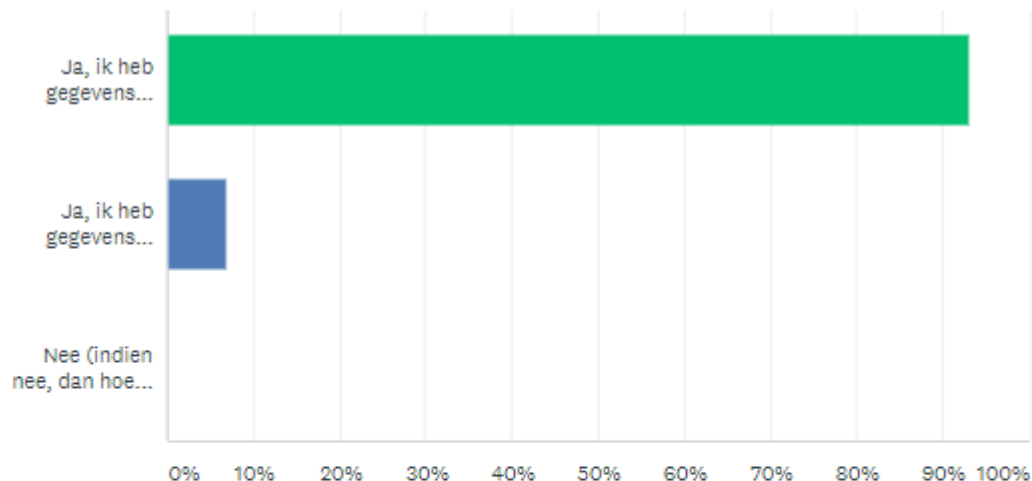


Overzicht van gestelde vragen vanuit de survey dVi2020/Aedes-benchmark

ID	Vragen vanuit de survey
1	Heeft u zelf meegewerkt aan de invoering en aanlevering van de dVi2020 via het portaal van SBR-wonen en had u daar ervaring mee?
2	Ik werk bij een corporatie met:
3	Wat is uw functie binnen de woningcorporatie?
4	Hoeveel manuren heeft uw corporatie nodig gehad voor het opstellen van de WOZ-bezitsstabel? Dit betreft niet het verzenden (zie hiervoor vraag 6)
5	Heeft u problemen ervaren met de validaties m.b.t. de WOZ-bezitsstabel? Zo ja, wat was het probleem?
6	Hoeveel manuren heeft uw corporatie nodig gehad voor het aanleveren van de dVi2020 via het portaal van SBR-wonen. Dit betreft het opstellen van de dVi rapportage, het toevoegen van bijlage en het verzenden.
7	Was u in staat om met de door SBR-wonen beschikbaar gestelde definities de dVi gegevensuitvraag praktisch in te vullen? Wanneer u geen gebruik heeft gemaakt van de definities geef dan als antwoord "Niet van toepassing"
8	Welke onderdelen / paragrafen waren tijdrovend om in te vullen en waarom? Graag paragraafnummer invullen met daaronder een toelichting en graag in volgorde van meeste tijdrovend naar minst.
9	Heeft u, ten opzichte van vorig jaar, specifieke verbeterpunten voor de datakwaliteit van de dVi doorgevoerd?
10	Wat kan SBR-wonen volgens u verbeteren om de datakwaliteit van de dVi te verhogen?
11	Heeft uw woningcorporatie contact met softwareleveranciers over de mogelijkheid om de dVi via system-to-system aan te leveren? Zo ja, welke softwareleverancier betreft dit?
12	Heeft eerdere openstelling van het portaal geleid tot efficiency in het dVi indieningsproces?
13	Welk cijfer geeft u uw overall ervaring met het aanleveren van de dVi2020 via het portaal van SBR-wonen?
14	Wat zou SBR-wonen volgens u kunnen verbeteren aan het portaal, de communicatie en de dienstverlening van de Servicedesk?
15	SBR-wonen heeft als doelstelling om de informatievoorziening zo efficiënt mogelijk te organiseren. Wij willen daarom in contact komen met medewerkers als u die de dVi hebben ingevuld. Kunnen wij u daarvoor benaderen? Zo ja, welk e-mailadres kunnen we hiervoor gebruiken?
16	Heeft u zelf meegewerkt aan de invoering en aanlevering van de Aedes-benchmark via het portaal van SBR-wonen en had u daar ervaring mee?
17	Wat is uw functie binnen de woningcorporatie?
18	Hoeveel manuren heeft uw corporatie nodig gehad voor het opstellen van de Aedes-benchmark (indien gebruik is gemaakt van een csv-bestand), het oplossen van validaties, handmatige invulling overige gegevens, het toevoegen van bijlagen en verzenden via het portaal van SBR-wonen.
19	Wat zou SBR-wonen volgens u kunnen verbeteren aan het proces rondom de Aedes-benchmark?

1

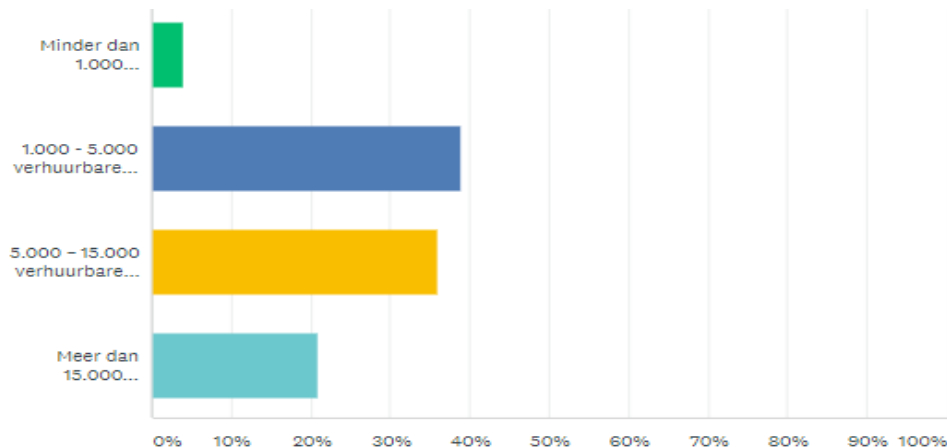
Vraag 1: Heeft u zelf meegewerkt aan de invoering en aanlevering van de dVi2020 via het portaal van SBR-wonen en had u daar ervaring mee?



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
▼ Ja, ik heb gegevens ingevoerd in het portaal en had al ervaring met het SBR-wonen portaal	93,00%	93
▼ Ja, ik heb gegevens ingevoerd en deed dit voor het eerst	7,00%	7
▼ Nee (indien nee, dan hoeft u deze enquête niet in te vullen)	0,00%	0
TOTAAL		100

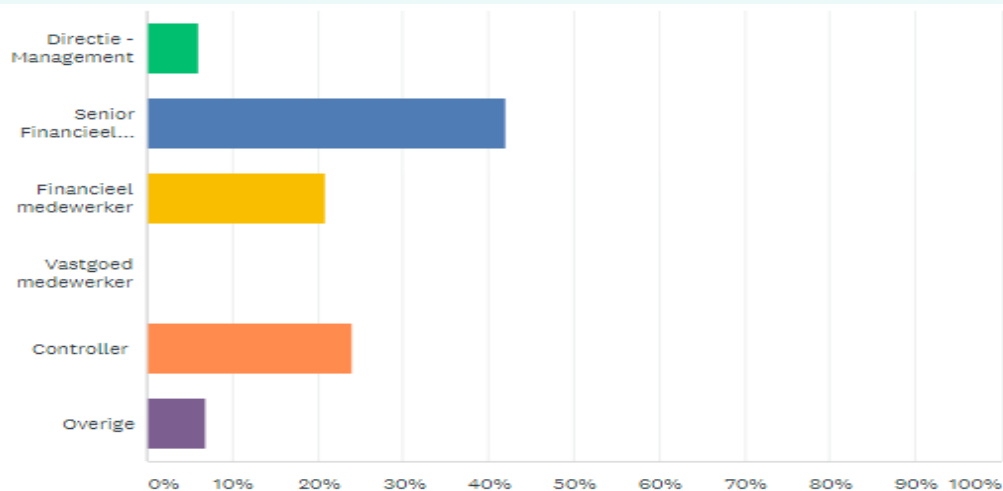
Vraag 2: Ik werk bij een corporatie met:

Omdat we geïnteresseerd zijn in verschillen tussen grote en kleine corporaties hebben we de corporaties gevraagd om aan te geven in welke categorie van aantal VHE zij vallen.



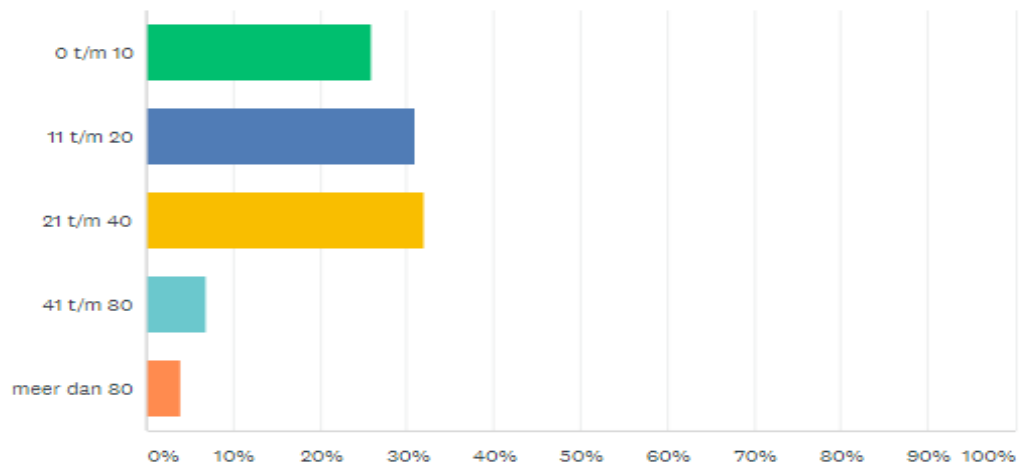
ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
▼ Minder dan 1.000 verhuurbare eenheden	4,00% 4
▼ 1.000 - 5.000 verhuurbare eenheden	39,00% 39
▼ 5.000 - 15.000 verhuurbare eenheden	36,00% 36
▼ Meer dan 15.000 verhuurbare eenheden	21,00% 21
TOTAAL	100

Vraag 3: Wat is uw functie binnen de woningcorporatie?



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
▼ Directie - Management	6,00%	6
▼ Senior Financieel medewerker	42,00%	42
▼ Financieel medewerker	21,00%	21
▼ Vastgoed medewerker	0,00%	0
▼ Controller	24,00%	24
▼ Overige	7,00%	7
TOTAAL		100

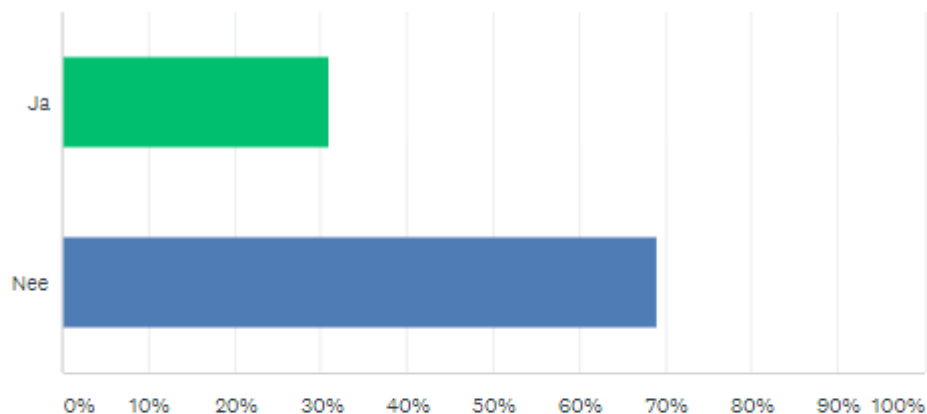
Vraag 4: Hoeveel manuren heeft uw corporatie nodig gehad voor het opstellen van de WOZ-bezitstabel? Dit betreft niet het verzenden (zie hiervoor vraag 6)



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
▼ 0 t/m 10	26,00%	26
▼ 11 t/m 20	31,00%	31
▼ 21 t/m 40	32,00%	32
▼ 41 t/m 80	7,00%	7
▼ meer dan 80	4,00%	4
TOTAAL		100

5

Vraag 5: Heeft u problemen ervaren met de validaties m.b.t. de WOZ-bezitstabel? Zo ja, wat was het probleem?



ANTWOORDKEUZEN

▼ Ja

▼ Nee

TOTAAL

REACTIES

31,00%

69,00%

31

69

100

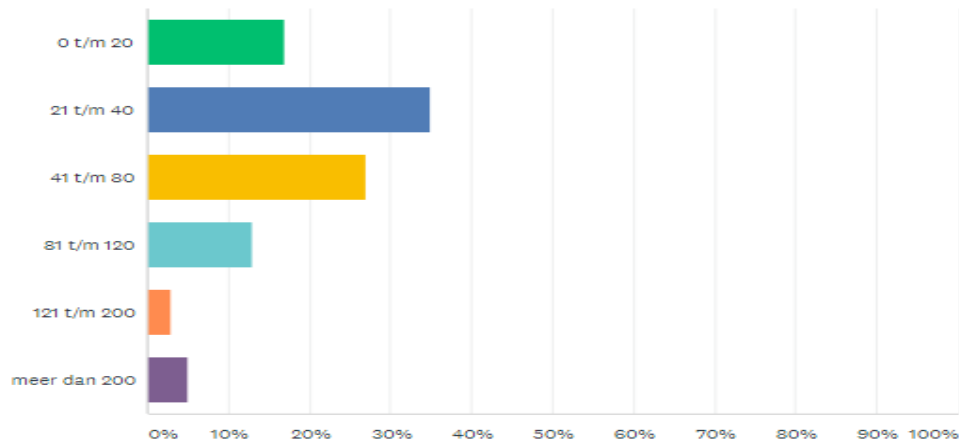
Bij de keuze voor 'Ja' werd input gevraagd:

- **27** corporaties liepen door de ingebouwde requirements tegen punten, komma's en afrondingen aan;
- **4** corporaties gebruikten een oudere Excel-versie waardoor de Macro niet werkte;



69% van de
corporaties positief
over de validaties
m.b.t. WOZ-
bezitstabel

Vraag 6: Hoeveel manuren heeft uw corporatie nodig gehad voor het aanleveren van de dVi2020 via het portaal van SBR-wonen. Dit betreft het opstellen van de dVi rapportage, het toevoegen van bijlage en het verzenden.



ANTWOORDKEUZEN

- ▼ 0 t/m 20
- ▼ 21 t/m 40
- ▼ 41 t/m 80
- ▼ 81 t/m 120
- ▼ 121 t/m 200
- ▼ meer dan 200

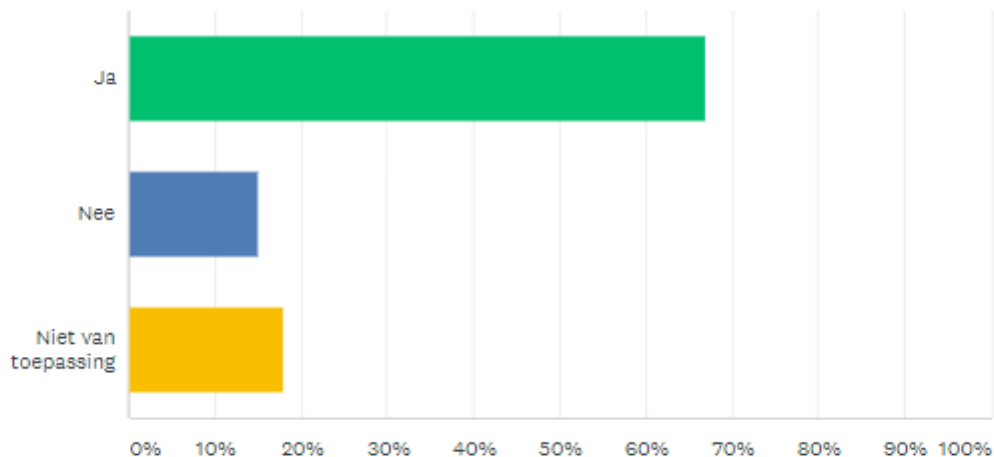
REACTIES

17,00%	17
35,00%	35
27,00%	27
13,00%	13
3,00%	3
5,00%	5

TOTAAL

100

Vraag 7: Was u in staat om met de door SBR-wonen beschikbaar gestelde definities de dVi gegevensuitvraag praktisch in te vullen? Wanneer u geen gebruik heeft gemaakt van de definities geef dan als antwoord "Niet van toepassing"



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Ja	67,00% 67
Nee	15,00% 15
Niet van toepassing	18,00% 18
TOTAAL	100

Bij de keuze voor 'Nee' werd input gevraagd:

- **14** corporaties vonden de toelichting over het algemeen summier (met name 5.4 'Huursombenadering' en 5.1 'naleving wet- en regelgeving');
- **1** corporatie is van mening dat de definities van de markt- en WOZ-waarde bij eenheden in 2.1 B t/m D aangescherpt moeten worden;
- **1** corporatie gaf aan dat het voor een nieuwe medewerker soms lastig is om een definitie direct terug te vinden.



67% van de
corporaties is
positief over de
definities

Vraag 8: Welke onderdelen / paragrafen waren tijdrovend om in te vullen en waarom? Graag paragraafnummer invullen met daaronder een toelichting en graag in volgorde van meeste tijdrovend naar minst.

Om invulling te geven aan de doelstelling van
administratieve lastenverlichting
zal onderzocht worden
waarom de 'oranje' gearceerde paragrafen
hiernaast de corporaties het meeste tijd kosten.

Paragrafen 2.1,
3.1 t/m 3.3,
5.1/5.2 en 5.4
kosten
corporaties de
meeste tijd

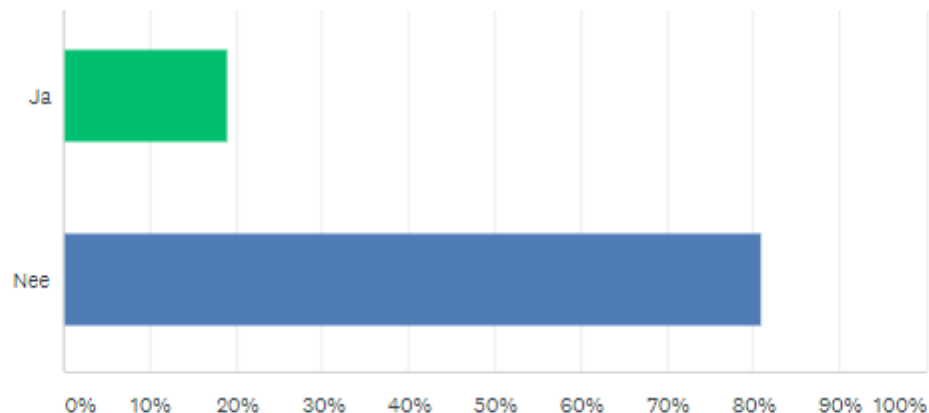
Hoofdstuk	Aantal
Paragraaf 2.1	29
Paragraaf 2.2 - 2.6	1
Paragraaf 2.7	6
Totaal hoofdstuk 2	36
Paragraaf 3.1/3.2/3.3	47
Paragraaf 3.4	5
Totaal hoofdstuk 3	52
Paragraaf 4.4	4
Totaal hoofdstuk 4	4
Paragraaf 5.1	13
Paragraaf 5.2	22
Paragraaf 5.3	1
Paragraaf 5.4	23
Totaal hoofdstuk 5	59

Bij de tijdrovende onderdelen/paragrafen werd toelichting gevraagd:

- **2.1**, voornamelijk veel tijd aan het verwerken van mutaties in het boekjaar en het actualiseren van het vhe-bestand in de administratie;
- **3.1/3.2/3.3**, tijdrovend omdat de gegevens van de financiële hoofdstukken in dVi 'hard' ingevuld moeten worden en afrondingen (JRK x1000, dVi in hele €);
- **5.1**, Veel naslagwerk (wet- en regelgeving) raadplegen, de vragen niet altijd duidelijk geformuleerd (taalgebruik kan eenvoudiger en duidelijker)
- **5.2**, Deze uitvraag komt niet (geheel) standaard uit het primair systeem.
- **5.4**, Dit onderdeel was gewijzigd t.o.v. voorgaand jaar met als gevolg dat de omschrijving en toelichting niet geheel duidelijk wat er precies gevraagd wordt. Daarnaast veel voorwerk aan bepalen huursom.



Vraag 9: Heeft u, ten opzichte van vorig jaar, specifieke verbeterpunten voor de datakwaliteit van de dVi doorgevoerd?



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Ja	19,00%
Nee	81,00%
TOTAAL	100

Er is een breed scala aan maatregelen genoemd, de meest toegepaste zijn:

- 11 corporaties → Meer primaire vastlegging, meer gebruik van ERP-systemen en betere aansluiting op sommige onderdelen in de dVi
- 8 corporaties → Meer aandacht en meer interne controle en review;



81 corporaties
geven aan geen
verbeterpunten
te hebben
doorgevoerd

Vraag 10: Wat kan SBR-wonen volgens u verbeteren om de datakwaliteit van de dVi te verhogen?

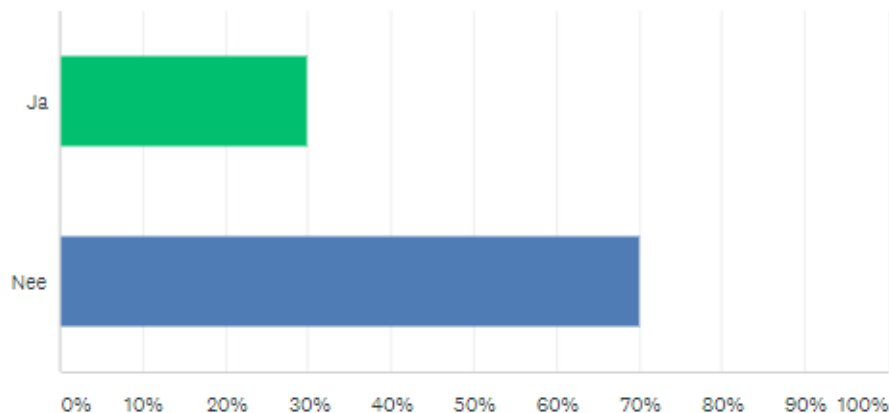
Er is een breed scala aan voorstellen gedaan, de belangrijkste zijn:

- 9 corporaties → Meer validaties en logische controles inbouwen;
- 7 corporaties → Meer aansluitingen met JRK en softwaretools om met name afrondingen te minimaliseren;
- 8 corporaties → Meer toelichting en voorbeelden in de handleiding opnemen;
- 8 corporaties → Meer gebruik van importtools;
- 8 corporaties → Automatische invulling van vergelijkende cijfers;
- 6 corporaties → De definities op sommige onderdelen in dVi verder aanscherpen;
- 2 corporaties → Uitvragen in duizendtallen;

43 corporaties
geven aan geen
verbeteringen
meer nodig te
vinden.

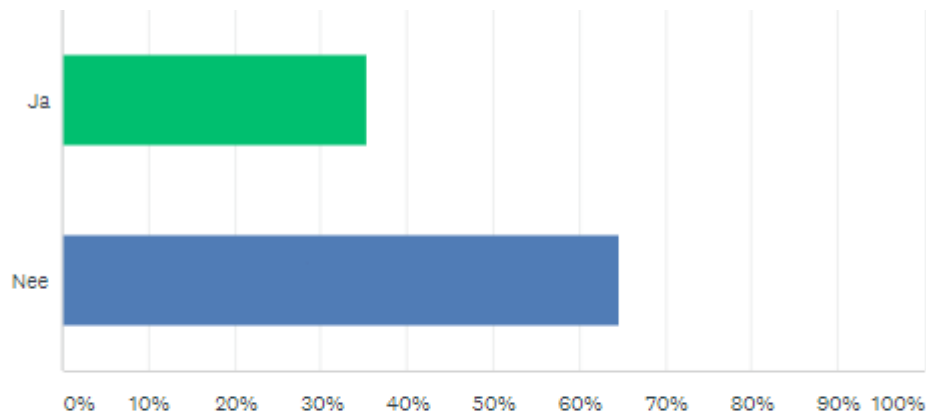
11

Vraag 11: Heeft uw woningcorporatie contact met softwareleveranciers over de mogelijkheid om de dVi via system-to-system aan te leveren? Zo ja, welke softwareleverancier betreft dit?



ANTWOORDKEUZEN		REACTIES	
▼	Ja	30,00%	30
▼	Nee	70,00%	70
TOTAAL			100

Vraag 12: Heeft eerdere openstelling van het portaal geleid tot efficiency in het dVi indieningsproces?



ANTWOORDKEUZEN		REACTIES	
▼	Ja	35,35%	35
▼	Nee	64,65%	64
TOTAAL			99

Bij de keuze voor 'Ja' en 'Nee' werd om input gevraagd:

Keuze 'Ja'

- 14 corporaties → Eerder kunnen voorbereiden/plannen en 'niet'-jaarrekening onderdelen kunnen dan al worden gevuld;

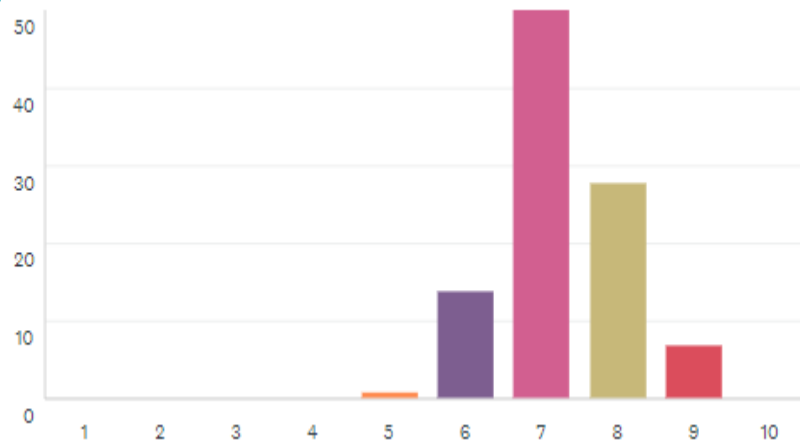
Keuze 'Nee'

- 31 corporaties → Eerst jaarrekening-proces afronden, daarna starten met de dVi

64 corporaties geven aan dat eerdere openstelling van het portaal **niet** heeft geleid tot efficiency in het dVi indieningsproces

Vraag 13: Welk cijfer geeft u uw overall ervaring met het aanleveren van de dVi2020 via het portaal van SBR-wonen?

De gemiddelde
beoordeling is
een 7,3!
Dit is gelijk aan
het gemiddelde
in de dVi2019.



dVi2020	
Volume corporatie	Cijfer
< 5000	7,3
5000 – 15000	7,3
> 15000	7,2
Gemiddelde	7,3

dVi2019	
Volume corporatie	Cijfer
< 5000	7,4
5000 – 15000	7,1
> 15000	7,3
Gemiddelde	7,3

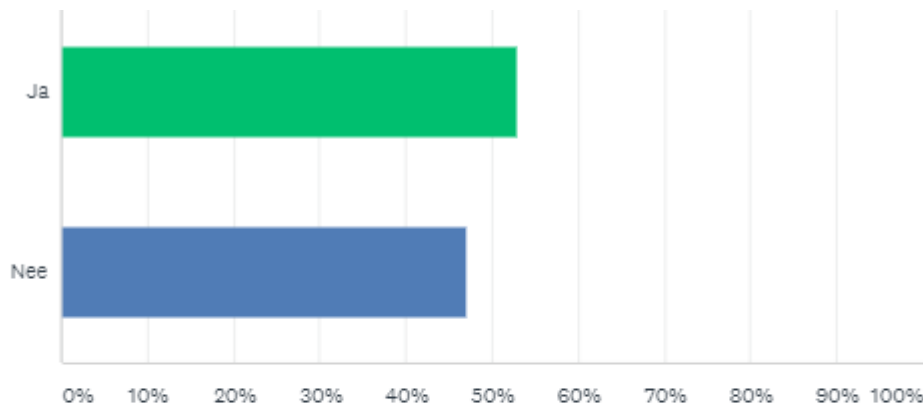
Vraag 14: Wat zou SBR-wonen volgens u kunnen verbeteren aan het portaal, de communicatie en de dienstverlening van de Servicedesk?

Er is een breed scala aan voorstellen gedaan, de belangrijkste zijn:

- 14 corporaties → Telefonische bereikbaarheid met de Servicedesk;
- 3 corporaties → Afronden op duizendtallen;
- 6 corporaties → Handleiding uitbreiden met extra toelichting en voorbeelden;
- 6 corporaties → Verbeteren van proces WOZ-tabel
- 2 corporaties → Harde check op controlegetal WOZ-bezitstabel (csv) vs upload csv in portaal

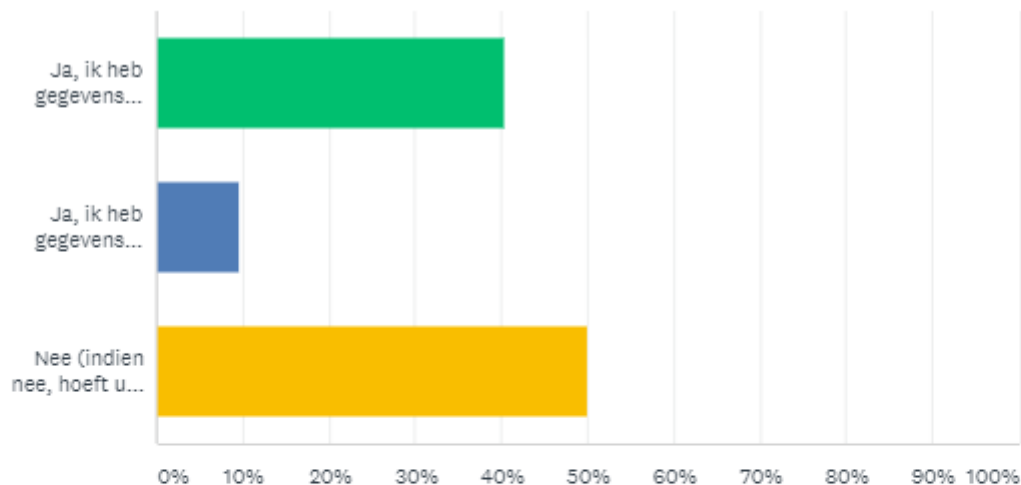
31 corporaties
geven aan geen
verbeteringen
meer nodig te
vinden.

Vraag 15: SBR-wonen heeft als doelstelling om de informatievoorziening zo efficiënt mogelijk te organiseren. Wij willen daarom in contact komen met medewerkers als u die de dVi hebben ingevuld. Kunnen wij u daarvoor benaderen? Zo ja, welk e-mailadres kunnen we hiervoor gebruiken?



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Ja	53,00%
Nee	47,00%
TOTAAL	100

Vraag 16: Heeft u zelf meegewerkt aan de invoering en aanlevering van de Aedes-benchmark via het portaal van SBR-wonen en had u daar ervaring mee?



ANTWOORDKEUZEN

▼ Ja, ik heb gegevens ingevoerd in het portaal en had al ervaring met het SBR-wonen portaal

40,32%

25

▼ Ja, ik heb gegevens ingevoerd en deed dit voor het eerst

9,68%

6

▼ Nee (indien nee, hoeft u deze enquête verder niet in te vullen)

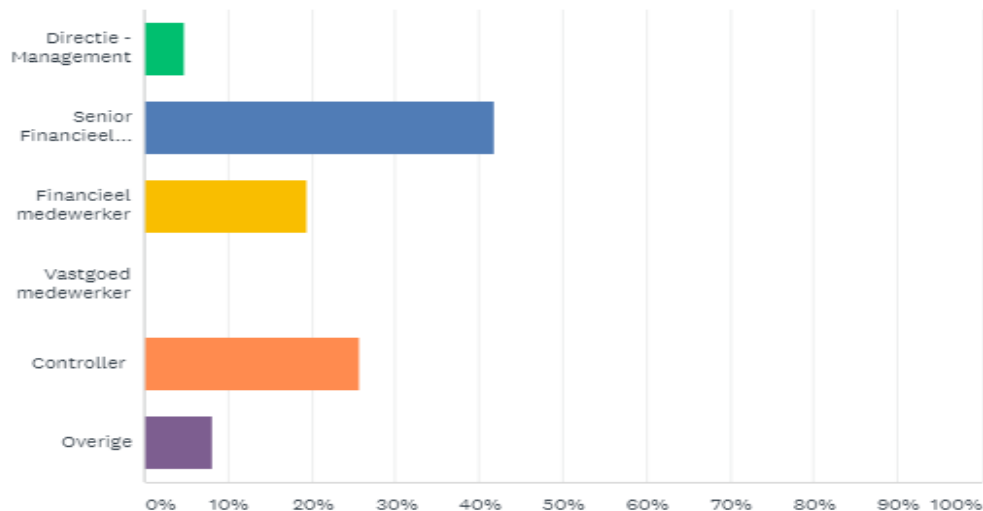
50,00%

31

TOTAAL

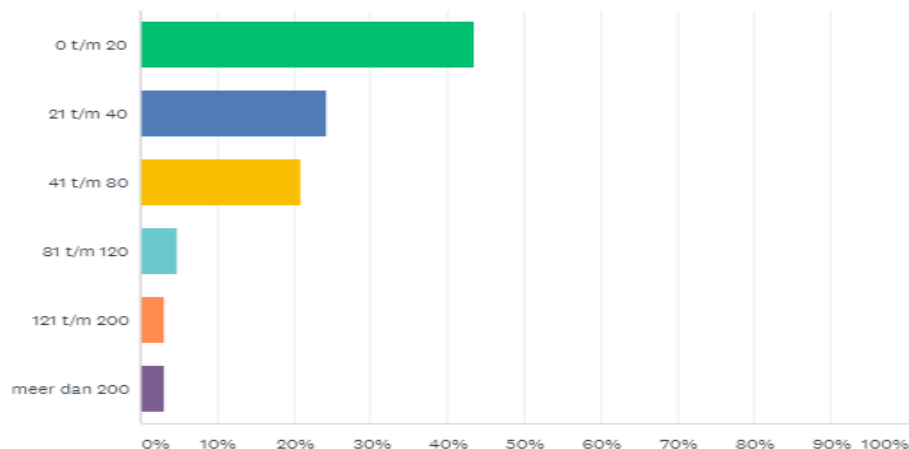
62

Vraag 17: Wat is uw functie binnen de woningcorporatie?



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
▼ Directie - Management	4,84% 3
▼ Senior Financieel medewerker	41,94% 26
▼ Financieel medewerker	19,35% 12
▼ Vastgoed medewerker	0,00% 0
▼ Controller	25,81% 16
▼ Overige	8,06% 5
TOTAAL	62

Vraag 18: Hoeveel manuren heeft uw corporatie nodig gehad voor het opstellen van de Aedes-benchmark (indien gebruik is gemaakt van een csv-bestand), het oplossen van validaties, handmatige invulling overige gegevens, het toevoegen van bijlagen en verzenden via het portaal van SBR-wonen.



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
▼ 0 t/m 20	43,55%	27
▼ 21 t/m 40	24,19%	15
▼ 41 t/m 80	20,97%	13
▼ 81 t/m 120	4,84%	3
▼ 121 t/m 200	3,23%	2
▼ meer dan 200	3,23%	2
TOTAAL		62

Vraag 19: Wat zou SBR-wonen volgens u kunnen verbeteren aan het proces rondom de Aedes-benchmark?

Er zijn 30 voorstellen gedaan, de belangrijkste zijn:

- 18 corporaties → Volledige uitvraag van Aedes aanleveren via 1 SBR-portaal;
- 11 corporaties → Meer duidelijkheid over het proces van aanleveren;
- 2 corporaties → De mogelijkheid om de Aedes-benchmarkgegevens na invulling in een rapportage output te kunnen downloaden;
- 3 corporaties → Onderhoud niet splitsen op VHE-niveau;

12 corporaties
geven aan geen
verbeteringen
meer nodig te
vinden.